

東吳大學遠距教學課程教學計畫

壹、課程基本資料

(1)課程名稱	中文	人工智慧與社會工作實務	
	英文	Artificial Intelligence in Social Work:Practice and Case Study	
(2)開課系級	社會工作學系四年級 1. 請務必註明學年級。 2. 如為一、二年級之專業必修課，請於此欄說明必須開設為遠距課程之理由(重補修課程則不受此限，但請註明課程為重補修)。 3. 本校專任教師每學年開設遠距教學課程 <u>不得超過應授課時數二分之一</u> 為原則，兼任教師不在此限。		
(3)開課單位名稱	社會工作學系		
(4)授課教師姓名及職稱	趙碧華 (社會工作學系兼任副教授) 1. 請務必註明授課教師職稱。 2. 如為共同授課，授權書應由主持人確認後代為簽署。		
(5)師資來源	☒ 專業系所聘任 ☐ 通識中心聘任 ☐ 以上合聘 ☐ 其他		
(6)開課資料	☐ 必修 ☒ 選修	☐ 第一學期 ☒ 第二學期 ☐ 暑期重補修 ☐ 暑期提前開課 不同開課學期，請分開填寫教學計畫表。	_____學分 3
(7)教學型態	請依照「貳、課程教學計畫」的第四點教學方式統計之總次數及總時數，勾選課程以下列哪種「教學型態」為主。 ☒ 非同步遠距教學：教學方式以非同步網路授課為主。 (請於下列三種教學方式中擇一勾選)。 ☐ 非同步+同步 ☐ 非同步+面授 ☒ 非同步+同步+面授 ☐ 同步遠距教學：教學方式以同步網路授課為主。 (請於下列四種教學方式中擇一勾選)。 ☐ 同步 ☐ 同步+非同步 ☐ 同步+面授 ☐ 同步+非同步+面授		
(8)課程學制	☒ 學士班 ☐ 進修學士班 ☐ 碩士班 ☐ 碩士班 ☐ 博士班 ☐ 學位學程(含學士、碩士班、碩士在職專班) ☐ 學分學程(含教育學程)		
(9)科目類別	☐ 共同科目 ☒ 專業科目 ☐ 教育科目 ☐ 通識科目 ☐ 其他(含全校性選修)		
(10)預計總修課人數	50		
(11)全英語教學	☐ 是 ☒ 否		
(12)跨校／跨國遠距課程	☐ 是：合作學校與系所名稱：_____ ☐ 主播 ☐ 收播 ☐ 境外專班 ☐ 雙聯學制 ☐ 其他 ☒ 否		

表九之一 115 學年度適用

貳、課程教學計畫

一、教學目標	中文	1. 介紹 AI 服務產業需求，並了解 AI 相關在社會工作領域導入狀況 2. 促進學生對人工智慧與資料科學為核心的了解與實作 3. 探討人工智慧技術應用於社會工作實務領域			
	英文	The main goal of this course is to introduce the needs of the AI industry, and to understand the AI-related introduction in the field of social work, so as to promote students' understanding and practice of artificial intelligence and data science as the core.			
二、修讀對象	適合較高年級學生，若修過社會工作實習、社會福利行政及社工管理者學習效果會更好。 本課程係網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。 請詳述修讀對象之條件，如：建議先修科目、先備條件與能力等。				
三、 課程內容大綱與 教學進度	週次	課程內容 1. 應清楚明確，使學生能確實掌握各週學習目標。 2. 每週必填，共 18 週；畢業班為 14 週(請自行調整)。 3. 遠距教學課程授課時數包含課程講授(影音教材)、師生互動討論、線上測驗、作業同儕互評等互動方式。 4. 因應教育部來函宣導，為維護聽障生受教權，請教師於課程相關教材影片中， 新增完整字幕 或 提供有利於聽障生學習之相關配套措施 。	授課方式 1. 請於下方填寫 每週上課時數 。 2. 課程時數須有 二分之一以上 以遠距教學方式進行。 3. 同步教學或實體面授 至少 6 週以上 。		
			線上遠距		實體 面授
			同步	非同步	
	範例	(1).課程內容、成績計算、授課方式說明 (2).1-1「遠距課程實施」、1-2「遠距課程線上互動」	1	1	
	1	到校上課，課程介紹與同步及非同步遠距教學注意事項			3hr
	2	不可不知的 AI 人工智慧		3hr	
	3	AI 人工智慧時代與資料科學(線上固定討論點)		3hr	
	4	人工智慧的創新與規範：科學技術與社會科學的交互作用		3hr	
	5	AI 人工智慧與社會工作的關係(利用 google meet 安排同步課業輔導點)		3hr	
	6	到校上課，課程討論與學習檢視			3hr
	7	AI 對社會工作價值的衝擊與重估		3hr	
	8	人工智慧如何協助社會工作服務轉型(線上固定討論點)		3hr	
	9	AI 對社會工作高齡照顧服務領域的實務		3hr	
	10	AI 對其他社會工作服務領域的實務(利用 google meet 安排同步課業輔導點)		3hr	
	11	案例討論實作/小組討論一(利用 google meet 進行	3hr		

表九之一 115 學年度適用

		同步教學)(由同學就上課單元內容議題來設計報告題目)			
	12	案例討論實作/小組討論二(利用 google meet 進行同步教學)(由同學就上課單元內容議題來設計報告題目)	3hr		
	13	案例討論實作/小組討論三(利用 google meet 進行同步教學)(由同學就上課單元內容議題來設計報告題目)	3hr		
	14	到校上課，課程討論與學習檢視(<u>課堂反應問卷施測</u>) (本課程係畢業班上課只有十四週)			3hr
	15				
	16	線上/實體期末課堂反應問卷施測。			
	17				
	18	此週雖為彈性補充教學，但總學期上課週數仍維持 18/14 週，教師應透過教學活動安排，提供學生多元學習或自主學習。			
	備註	如有連續 4 週以上均採非同步線上方式授課，請於此欄補充說明如何掌握學生學習成效之相關措施。 連續四週非同步教學中原來課程安排每週都有作業以了解學生學習成效，若要更進一步掌握學生學習成效，將於第四週結束增加一份隨堂測驗或利用 google meet 安排同步課業輔導點。			
四、 教學方式 (可複選)	請依據上欄「三、課程內容大綱與教學進度」的上課時數，填寫下方各類教學方式之總次數及總時數。 ☒提供 同步教學，次數： <u>3</u> 次，總時數： <u>9</u> 小時 ☒提供 非同步教學，次數： <u>8</u> 次，總時數： <u>24</u> 小時 ☒提供 實體面授教學，次數： <u>3</u> 次，總時數： <u>9</u> 小時 ☐無須安排學校教室（須<u>全數為線上教學</u>課程方可勾選） ☐其他： _____				

表九之一 115 學年度適用

五、 課程預計使用的 學習管理系統功 能	教學平台(教材放置、課堂反應問卷設定平台，請擇一使用) ☒本校 TronClass 行動化數位學習平台 ☐其他：_____ 同步視訊使用軟體(如無同步教學，請勾選「未使用同步視訊軟體」) ☐未使用同步視訊軟體 ☒Microsoft Teams ☒Google Meet ☐其他：_____ 課程內容(可複選) ☒課程簡介 ☒課程安排 ☒教材目錄 ☐測驗/考試 ☒作業/報告 ☐其他：_____ 課程資訊(可複選) ☒最新消息 ☒課程公告 ☒評量方式 ☒教師、助理資訊 ☒常見問題 ☒成績資訊 ☒提供教材內容供學習者下載 ☒線上討論區 ☒線上作業繳交 ☐其他：_____ 教學活動(請至少使用 5 種以上) ☒教師講述 ☐操作演示 ☒議題討論 ☒實作練習 ☐角色扮演 ☒分組報告 ☒同儕互評 ☐腦力激盪 ☐搶答 ☐辯論 ☐其他：_____
六、 師生互動討論	教師線上固定討論時段(必備，每兩週 1 小時)：<u>依每兩星期安排一固定互動時段，預定是上課日該天的晚上已於課程內容教學進度中標示，課程規劃時間公布於課程公告版上</u> 教師實體空間課輔時間：_____ ☒無研究室之兼任教師，請與學生討論後，另約時間地點討論。 教師聯繫方式：E-mail 信箱：<u>metta@gm.scu.edu.tw</u> 分機(或手機)：<u>0919226878</u> 其他：_____ (註：相關互動資訊請務必留存備查)
七、 評量方式 (可複選)	請注意此欄的評量項目，需與「五、課程預計使用的學習管理系統功能」的課程內容勾選項目一致。 ☐期中考試：_____% ☐期末考試：_____% ☒平時作業：<u>30</u> % ☐線上小考：_____% ☒出席出勤：<u>10</u> % ☒線上互動：<u>20</u> % (請務必納入成績評量方式中) ☒其他(<u>期末小組專題及書面報告</u>)：<u>40</u> %
八、 修課注意事項	本課程係網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。

表九之一 115 學年度適用

	1. 本課程到校上課時間為 月 日、月 日、月 日，請務必要出席，出席計成績。 2. 教學方式：非同步與同步方式，請同學自行在家裡或校內電腦教室任一可連上網路之個人用電腦上課。同步方式是利用 Microsoft Teams 或 google meet 進行同步線上教學。到校上課時檢視進度與成果。 3. 上課注意事項：自行準備上線設備，熟悉電腦線上操作，確實遵守課程規定。 4. 同學所繳交之作業等相關素材均同意可以上網公開觀摩。 5. 遲交作業仍請補繳至作業版中，系統自動會以紅字註明遲繳時間，遲繳作業最高以六十分計，但有繳總比沒繳好吧。 如無注意事項，請填「無」。
九、 教材及參考資料	●指定教科書 Required Texts 本課程採綜合性教材編纂，提供上課講義 ●參考書資料暨網路資源 Reference Books and Online Resources 王珮玲、吳宗祐（編）。(2021)。人工智慧與社會治理。台北市：五南圖書出版公司。 何明修。(2020)。演算法與不平等：大數據時代的社會正義。台北市：群學出版有限公司。 張君玫（編）。(2021)。大數據、人工智慧與社會：機會與風險。台北市：商周出版。 陳信行（編）。(2022)。社會工作與數位轉型：理論、實務與議題。台北市：五南圖書出版公司。 陳昇瑋，溫怡玲(2019)，人工智慧在台灣：產業轉型的契機與挑戰，台北：天下文化 黃嘉玲、陳昭如（編）。(2020)。數位時代的社會工作：科技與人本服務的對話。台北市：心理出版社。 黃寶中(2018) 科技社會中社會福利組織執行服務輸送應有之認知與挑戰， 《社區發展季刊》161 期，民國 107 年 3 月 專題論述 237 至 245 頁 黃勢璋(2019) 醫療照顧服務業導入 AI 人工智慧之影響與因應 《台灣勞工季刊》NO.59 第 28 至 41 頁 孫永年(2019)，人工智慧的醫療照護應用 《科學發展》2019 年 3 月，555 期，42~47 頁 Barsky, A. E. (2019). Ethics and values in social work (3rd ed.). Oxford University Press. Bedaf, S., & van Boekel, L. (Eds.). (2023). Artificial intelligence and social care: Transforming support services for older adults. Springer. Eubanks, V. (2018). Automating inequality: How high-tech tools profile, police, and punish the poor. St. Martin's Press. Reamer, F. G. (2018). Ethical standards in social work: A review of the NASW code of ethics (3rd ed.). NASW Press. Sharkey, A., & Sharkey, N. (2021). AI in social care: The ethics and practice of robot carers. Policy Press.

附註：本遠距教學課程若經「教務會議」核定後，教師需自行於「校務行政資訊系統」填寫授課計畫表，並務請確認授課計畫表內容與核定之遠距教學課程教學計畫一致，以維護學生受教權益。