

東吳大學遠距教學課程教學計畫

壹、課程基本資料

(1)課程名稱	中文	人工智慧與社會工作實務
	英文	Artificial Intelligence in Social Work : Practice and Case Study
(2)開課系級	社會工作學系四年級 請務必註明學年級，如為一、二年級之專業必修課(重補修課程不受此限)，請於此欄提供必須開設為遠距課程之相關說明。	
(3)開課單位名稱	社會工作學系	
(4)授課教師姓名及職稱	趙碧華 (社會工作學系副教授) 1.請務必註明授課教師職稱。 2.如為共同授課，授權書應由主持人確認後代為簽署。	
(5)師資來源	☒ 專業系所聘任 ☐ 通識中心聘任 ☐ 以上合聘 ☐ 其他	
(6)開課資料	☐ 必修 ☒ 選修	☐ 第一學期 ☒ 第二學期 ☐ 暑期重補修 ☐ 暑期提前開課 不同開課學期，請分開填寫教學計畫表。 3 學分
(7)教學型態	☒ 非同步遠距教學：教學方式以非同步網路授課為主(請於下列三種教學方式中擇一勾選)。 ☐ 非同步+同步 ☐ 非同步+面授 ☒ 非同步+同步+面授 ☐ 同步遠距教學：教學方式以同步網路授課為主(請於下列四種教學方式中擇一勾選)。 ☐ 同步 ☐ 同步+非同步 ☐ 同步+面授 ☐ 同步+非同步+面授	
(8)課程學制	☒ 學士班 ☐ 進修學士班 ☐ 碩士班 ☐ 碩士班 ☐ 博士班 ☐ 學位學程(含學士、碩士班、碩士在職專班) ☐ 學分學程(含教育學程)	
(9)科目類別	☐ 共同科目 ☒ 專業科目 ☐ 教育科目 ☐ 通識科目 ☐ 其他(含全校性選修)	
(10)預計總修課人數	60	
(11)全英語教學	☐ 是 ☒ 否	
(12)跨校／跨國遠距課程	☐ 是：合作學校與系所名稱 ☐ 主播 ☐ 收播 ☐ 境外專班 ☐ 雙聯學制 ☐ 其他 ☒ 否	

表九之一 114 學年度適用

貳、課程教學計畫

一、教學目標	中文	1. 介紹 AI 服務產業需求，並了解 AI 相關在社會工作領域導入狀況 2. 促進學生對人工智慧與資料科學為核心的了解與實作 3. 探討人工智慧技術應用於社會工作實務領域			
	英文	The main goal of this course is to introduce the needs of the AI industry, and to understand the AI-related introduction in the field of social work, so as to promote students' understanding and practice of artificial intelligence and data science as the core.			
二、修讀對象	適合較高年級學生，若修過社會工作實習、社會福利行政及社工管理者學習效果會更好。 本課程係網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。 請詳述修讀對象之條件，如：建議先修科目、先備條件與能力等。				
三、 課程內容大綱與 教學進度	週次	課程內容	授課方式		
			1.請填寫每週上課時數。 2.網路遠距之時數應達總時數之 1/2。 3.同步教學或教室面授至少 6 週以上。		
	範例	(1)課程內容、成績計算、授課方式說明 (2)1-1「遠距課程實施」、1-2「遠距課程線上互動」	線上遠距		教室 面授
			同步	非同步	
	1	到校上課，課程介紹與同步及非同步遠距教學注意事項	1	1	3hr
	2	不可不知的 AI 人工智慧		3hr	
	3	AI 人工智慧時代與資料科學		3hr	
	4	人工智慧的創新與規範：科學技術與社會科學的交互作用		3hr	
	5	AI 人工智慧與社會工作的關係(利用 google meet 安排同步課業輔導點)		3hr	
	6	到校上課，課程討論與學習檢視			3hr
	7	AI 對社會工作價值的衝擊與重估		3hr	
	8	人工智慧如何協助社會工作服務轉型		3hr	
	9	AI 對社會工作高齡照顧服務領域的實務		3hr	
	10	AI 對其他社會工作服務領域的實務(利用 google meet 安排同步課業輔導點)		3hr	
	11	案例討論實作/小組討論一(利用 google meet 進行同	3hr		

表九之一 114 學年度適用

		步教學)(由同學就第一至九單元議題來設計報告題目)							
	12	案例討論實作/小組討論二(利用 google meet 進行同步教學)(由同學就第一至九單元議題來設計報告題目)	3hr						
	13	案例討論實作/小組討論三(利用 google meet 進行同步教學)(由同學就第一至九單元議題來設計報告題目)	3hr						
	14	到校上課，課程討論與學習檢視(課堂反應問卷施測) (本課程係畢業班上課只有十四週)			3hr				
	15								
	16	線上/實體期末課堂反應問卷施測。							
	17								
	18	此週雖為彈性補充教學，但總學期上課週數仍維持 18/14 週，教師應透過教學活動安排，提供學生多元學習或自主學習。							
	備註	連續四週非同步教學中原來課程安排每週都有作業以了解學生學習成效，若要更進一步掌握學生學習成效，將於第四週結束增加一份隨堂測驗或利用 google meet 安排同步課業輔導點。 如有連續 4 週以上均採非同步線上方式授課，請於此欄補充說明如何掌握學生學習成效之相關措施。							
四、 教學方式 (可複選)	本欄填寫方式請務必與「三、課程內容大綱與教學進度」一致。 ☒提供 同步教學，次數： 3 次，總時數： 9 小時 ☒提供 非同步教學，次數： 8 次，總時數： 24 小時 ☒提供 面授教學，次數： 3 次，總時數： 9 小時 ☐無須安排學校教室 (須全數為線上教學課程方可勾選) ☐其他，請說明： _____								
五、 課程預計使用的 學習管理系統功能	教學平台(教材放置、課堂反應問卷設定平台，請擇一使用) ☒本校 TronClass 行動化數位學習平台 ☐其他，請說明： _____ 同步視訊使用軟體(有線上同步教學之課程必填) ☒Microsoft Teams ☒Google Meet ☐其他，請說明：請填寫軟體名稱，並說明使用原因 _____ 課程內容(可複選) ☒課程簡介 ☒課程安排 ☒教材目錄 ☐測驗/考試 ☒作業/報告 ☐其他，請說明： _____ 課程資訊(可複選)								

表九之一 114 學年度適用

	☒ 最新消息 ☒ 課程公告 ☒ 評量方式 ☒ 教師、助理資訊 ☒ 常見問題 ☒ 成績資訊 ☒ 提供教材內容供學習者下載
	☒ 線上討論區 ☒ 線上作業繳交 ☐ 其他，請說明：_____
	教學活動(至少使用 5 種) ☒ 教師講述 ☐ 操作演示 ☒ 議題討論 ☒ 實作練習 ☐ 角色扮演 ☒ 分組報告 ☒ 同儕互評 ☐ 腦力激盪 ☐ 搶答 ☐ 辯論 ☐ 其他，請說明：_____
六、 師生互動討論	教師線上固定討論時段(必備，每兩週 1 小時)： <u>依課程規劃時間公布於課程公告版上依課程規劃時間公布於課程公告版上</u> 教師實體空間課輔時間： <u>星期二上午一至四節或依校定時間公布於課程公告版上</u> ☐ 無研究室之兼任教師，請與學生討論後，另約時間地點討論。 教師 E-mail 信箱及分機： <u>metta@gm.scu.edu.tw 6362</u> 其他，請說明：_____ (註：相關互動資訊請務必留存備查)
七、 評量方式 (可複選)	☐ 期中考試： _____ % ☐ 期末考試： _____ % ☒ 平時作業： <u>25</u> % ☐ 線上小考： _____ % ☒ 出席出勤： <u>10</u> % ☒ 線上互動： <u>25</u> % (務必納入成績評量方式) ☐ 其他 (請說明： <u>期末小組專題及書面報告</u>)： <u>40</u> %
八、 修課注意事項	本課程係網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。 1. 本課程到校上課時間為 月 日、月 日、月 日，請務必要出席，出席計成績。 2. 教學方式：非同步 /同學自行在家裡或校內電腦教室任一可連上網路之個人用電腦上課。到校上課時檢視進度與成果。 3. 上課注意事項：自行準備上線設備，熟悉電腦線上操作，確實遵守課程規定。 4. 同學所繳交之作業等相關素材均同意可以上網公開觀摩。 5. 遲交作業仍請補繳至作業版中，系統自動會以紅字註明遲繳時間，遲繳作業最高以六十分計，但有繳總比沒繳好吧。 如無注意事項，請填「無」。
九、 教材及參考資料	本課程系綜合性教材編製，提供上課講義 ●參考書資料暨網路資源 Reference Books and Online Resources 陳昇瑋，溫怡玲(2019)，人工智慧在台灣：產業轉型的契機與挑戰，台北：天下文化

表九之一 114 學年度適用

	李開復, 王詠剛(2017) , 人工智慧來了, 台北:天下文化 黃寶中(2018) 科技社會中社會福利組織執行服務輸送應有之認知與挑戰 , 《社區發展季刊》 161 期, 民國 107 年 3 月 專題論述 237 至 245 頁 黃勢璋(2019) 醫療照顧服務業導入 AI 人工智慧之影響與因應 《台灣勞工季刊》 NO.59 第 28 至 41 頁 孫永年(2019) , 人工智慧的醫療照護應用 《科學發展》 2019 年 3 月, 555 期, 42~47 頁 孫永年(2019) , AI 風潮來襲! 人工智慧的醫療照護應用 科技大觀園 2019/03/22 https://scitechvista.nat.gov.tw/c/sTkT.htm 其他有關人工智慧相關的論文及網路文章 如是自編教材, 亦請註明。
--	---

附註：遠距教學課程經教務會議核定後，教師需自行於校務行政系統上傳授課計畫。