

東吳大學遠距教學課程教學計畫

壹、課程基本資料

(1) 課程名稱	中文	人工智慧與社會工作實務	
	英文	Artificial Intelligence in Social Work : Practice and Case Study	
(2) 開課系級	社工系四年級 AB		
(3) 開課單位名稱	社會工作學系		
(4) 授課教師姓名及職稱	趙碧華(社會工作學系副教授) (如為共同授課，授權書應由主持人確認後代為簽署)		
(5) 師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他_____		
(6) 開課資料	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	<input type="checkbox"/> 第一學期 <input checked="" type="checkbox"/> 第二學期 <input type="checkbox"/> 暑期重補修 <input type="checkbox"/> 暑期提前開課 不同開課學期請分開填寫教學計畫表	3 學分
(7) 教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學(請於下列三種教學方式中擇一勾選) <input checked="" type="checkbox"/> 非同步+同步+面授 <input type="checkbox"/> 非同步+同步 <input type="checkbox"/> 非同步+面授 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學 (主要教學方式以同步網路授課為主)		
(8) 課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學位學程 (<input type="checkbox"/> 碩士班(含碩士在職專班)) <input type="checkbox"/> 學分學程(含教育學程)		
(9) 科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 其他(含全校性選修)		
(10) 預計總修課人數	60		
(11) 全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
(12) 跨校/跨國遠距課程	<input type="checkbox"/> 是：合作學校與系所名稱_____ <input type="checkbox"/> 主播 <input type="checkbox"/> 收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他 <input checked="" type="checkbox"/> 否		

貳、課程教學計畫

<p>一、教學目標</p>	<p>中文</p>	<p>1.介紹 AI 服務產業需求，並了解 AI 相關在社會工作領域導入狀況 2.促進學生對人工智慧與資料科學為核心的了解與實作 3.探討人工智慧技術應用於社會工作實務領域</p>																																																																																					
	<p>英文</p>	<p>The main goal of this course is to introduce the needs of the AI industry, and to understand the AI-related introduction in the field of social work, so as to promote students' understanding and practice of artificial intelligence and data science as the core.</p>																																																																																					
<p>二、修讀對象</p>	<p>建議學生先修畢社會工作概論課程後，再修習本課程尤佳。 (註:請詳述修讀對象之條件，如：建議先修科目、先備條件與能力等。)</p>																																																																																						
<p>三、課程內容大綱與教學進度</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 600 496 869">週</th> <th data-bbox="496 600 1177 869">課程內容</th> <th colspan="3" data-bbox="1177 600 1469 645">授課方式(請勾選✓)</th> </tr> <tr> <td data-bbox="416 869 496 2040"></td> <td data-bbox="496 869 1177 2040"> <p>1.應清楚明確，使學生能確實掌握各週學習目標 2.每週必填，共 18 週；畢業班為 14 週。 3.期末學期考試前，請安排同學至線上教學平台填寫課堂反應問卷。 4.遠距教學課程授課時數包含課程講授(影音教材)、師生互動討論、線上測驗、作業同儕互評等互動方式。</p> </td> <td colspan="2" data-bbox="1177 779 1353 824">網路遠距</td> <td data-bbox="1353 779 1469 824" rowspan="2">教室面授</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 824 496 869"></td> <td data-bbox="496 824 1177 869"></td> <td data-bbox="1177 824 1257 869">同步</td> <td data-bbox="1257 824 1353 869">非同步</td> <td data-bbox="1353 824 1469 869"></td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 869 496 958">1</td> <td data-bbox="496 869 1177 958">到校上課，課程介紹與遠距教學注意事項(○月○日星期○到校上課)</td> <td data-bbox="1177 869 1257 958"></td> <td data-bbox="1257 869 1353 958"></td> <td data-bbox="1353 869 1469 958">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 958 496 1003">2</td> <td data-bbox="496 958 1177 1003">不可不知的 AI 人工智慧</td> <td data-bbox="1177 958 1257 1003"></td> <td data-bbox="1257 958 1353 1003">✓</td> <td data-bbox="1353 958 1469 1003"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1003 496 1048">3</td> <td data-bbox="496 1003 1177 1048">AI 人工智慧時代與資料科學(線上固定討論點)</td> <td data-bbox="1177 1003 1257 1048"></td> <td data-bbox="1257 1003 1353 1048">✓</td> <td data-bbox="1353 1003 1469 1048"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1048 496 1137">4</td> <td data-bbox="496 1048 1177 1137">人工智慧的創新與規範：科學技術與社會科學的交互作用</td> <td data-bbox="1177 1048 1257 1137"></td> <td data-bbox="1257 1048 1353 1137">✓</td> <td data-bbox="1353 1048 1469 1137"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1137 496 1182">5</td> <td data-bbox="496 1137 1177 1182">AI 人工智慧與社會工作的關係(線上固定討論點)</td> <td data-bbox="1177 1137 1257 1182"></td> <td data-bbox="1257 1137 1353 1182">✓</td> <td data-bbox="1353 1137 1469 1182"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1182 496 1317">6</td> <td data-bbox="496 1182 1177 1317">(○月○日星期○到校上課)到校上課主要說明同步教學google meet 操作與進行方式，課程討論與學習檢視</td> <td data-bbox="1177 1182 1257 1317"></td> <td data-bbox="1257 1182 1353 1317"></td> <td data-bbox="1353 1182 1469 1317">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1317 496 1361">7</td> <td data-bbox="496 1317 1177 1361">AI 對社會工作價值的衝擊與重估</td> <td data-bbox="1177 1317 1257 1361"></td> <td data-bbox="1257 1317 1353 1361">✓</td> <td data-bbox="1353 1317 1469 1361"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1361 496 1451">8</td> <td data-bbox="496 1361 1177 1451">人工智慧如何協助社會工作服務轉型(線上固定討論點)</td> <td data-bbox="1177 1361 1257 1451"></td> <td data-bbox="1257 1361 1353 1451">✓</td> <td data-bbox="1353 1361 1469 1451"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1451 496 1496">9</td> <td data-bbox="496 1451 1177 1496">AI 對社會工作高齡照顧服務領域的實務</td> <td data-bbox="1177 1451 1257 1496"></td> <td data-bbox="1257 1451 1353 1496">✓</td> <td data-bbox="1353 1451 1469 1496"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1496 496 1585">10</td> <td data-bbox="496 1496 1177 1585">AI 對其他社會工作服務領域的實務討論(利用 google meet 進行同步教學)</td> <td data-bbox="1177 1496 1257 1585">✓</td> <td data-bbox="1257 1496 1353 1585"></td> <td data-bbox="1353 1496 1469 1585"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1585 496 1675">11</td> <td data-bbox="496 1585 1177 1675">案例討論實作/小組專題討論一(利用 google meet 進行同步教學)</td> <td data-bbox="1177 1585 1257 1675">✓</td> <td data-bbox="1257 1585 1353 1675"></td> <td data-bbox="1353 1585 1469 1675"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1675 496 1765">12</td> <td data-bbox="496 1675 1177 1765">案例討論實作/小組專題討論二(利用 google meet 進行同步教學)</td> <td data-bbox="1177 1675 1257 1765">✓</td> <td data-bbox="1257 1675 1353 1765"></td> <td data-bbox="1353 1675 1469 1765"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1765 496 1877">13</td> <td data-bbox="496 1765 1177 1877">這天到校再相見，不要忘了來領出席分數~~(○月○日星期○到校上課) 填寫學校校定課堂反應問卷</td> <td data-bbox="1177 1765 1257 1877"></td> <td data-bbox="1257 1765 1353 1877"></td> <td data-bbox="1353 1765 1469 1877">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1877 496 2040">14</td> <td data-bbox="496 1877 1177 2040">期末課程總檢視同步線上討論三(利用 google meet 進行同步教學) 期末課堂總檢視成果 (本課程系畢業班上課只有十四週)</td> <td data-bbox="1177 1877 1257 2040">✓</td> <td data-bbox="1257 1877 1353 2040"></td> <td data-bbox="1353 1877 1469 2040"></td> </tr> </tbody> </table>	週	課程內容	授課方式(請勾選✓)				<p>1.應清楚明確，使學生能確實掌握各週學習目標 2.每週必填，共 18 週；畢業班為 14 週。 3.期末學期考試前，請安排同學至線上教學平台填寫課堂反應問卷。 4.遠距教學課程授課時數包含課程講授(影音教材)、師生互動討論、線上測驗、作業同儕互評等互動方式。</p>	網路遠距		教室面授			同步	非同步		1	到校上課，課程介紹與遠距教學注意事項(○月○日星期○到校上課)			✓	2	不可不知的 AI 人工智慧		✓		3	AI 人工智慧時代與資料科學(線上固定討論點)		✓		4	人工智慧的創新與規範：科學技術與社會科學的交互作用		✓		5	AI 人工智慧與社會工作的關係(線上固定討論點)		✓		6	(○月○日星期○到校上課)到校上課主要說明同步教學google meet 操作與進行方式，課程討論與學習檢視			✓	7	AI 對社會工作價值的衝擊與重估		✓		8	人工智慧如何協助社會工作服務轉型(線上固定討論點)		✓		9	AI 對社會工作高齡照顧服務領域的實務		✓		10	AI 對其他社會工作服務領域的實務討論(利用 google meet 進行同步教學)	✓			11	案例討論實作/小組專題討論一(利用 google meet 進行同步教學)	✓			12	案例討論實作/小組專題討論二(利用 google meet 進行同步教學)	✓			13	這天到校再相見，不要忘了來領出席分數~~(○月○日星期○到校上課) 填寫學校校定課堂反應問卷			✓	14	期末課程總檢視同步線上討論三(利用 google meet 進行同步教學) 期末課堂總檢視成果 (本課程系畢業班上課只有十四週)	✓			<p>授課方式(請勾選✓)</p> <p>1. 網路遠距之時數應達總時數之 1/2 2. 同步教學或教室面授至少 4 週以上</p>
週	課程內容	授課方式(請勾選✓)																																																																																					
	<p>1.應清楚明確，使學生能確實掌握各週學習目標 2.每週必填，共 18 週；畢業班為 14 週。 3.期末學期考試前，請安排同學至線上教學平台填寫課堂反應問卷。 4.遠距教學課程授課時數包含課程講授(影音教材)、師生互動討論、線上測驗、作業同儕互評等互動方式。</p>	網路遠距		教室面授																																																																																			
		同步	非同步																																																																																				
1	到校上課，課程介紹與遠距教學注意事項(○月○日星期○到校上課)			✓																																																																																			
2	不可不知的 AI 人工智慧		✓																																																																																				
3	AI 人工智慧時代與資料科學(線上固定討論點)		✓																																																																																				
4	人工智慧的創新與規範：科學技術與社會科學的交互作用		✓																																																																																				
5	AI 人工智慧與社會工作的關係(線上固定討論點)		✓																																																																																				
6	(○月○日星期○到校上課)到校上課主要說明同步教學google meet 操作與進行方式，課程討論與學習檢視			✓																																																																																			
7	AI 對社會工作價值的衝擊與重估		✓																																																																																				
8	人工智慧如何協助社會工作服務轉型(線上固定討論點)		✓																																																																																				
9	AI 對社會工作高齡照顧服務領域的實務		✓																																																																																				
10	AI 對其他社會工作服務領域的實務討論(利用 google meet 進行同步教學)	✓																																																																																					
11	案例討論實作/小組專題討論一(利用 google meet 進行同步教學)	✓																																																																																					
12	案例討論實作/小組專題討論二(利用 google meet 進行同步教學)	✓																																																																																					
13	這天到校再相見，不要忘了來領出席分數~~(○月○日星期○到校上課) 填寫學校校定課堂反應問卷			✓																																																																																			
14	期末課程總檢視同步線上討論三(利用 google meet 進行同步教學) 期末課堂總檢視成果 (本課程系畢業班上課只有十四週)	✓																																																																																					
<p>四、教學方式</p>	<p>本欄填寫資料請務必與上表一致 <input checked="" type="checkbox"/>提供 同步教學，次數： <u>4</u> 次，總時數： <u>12</u> 小時</p>																																																																																						

表九之一 112 學年度適用(111 年 12 月版)

<p>(可複選)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>提供 非同步教學，次數：<u>7</u> 次，總時數：<u>21</u> 小時 <input checked="" type="checkbox"/>提供 面授教學，次數：<u>3</u> 次，總時數：<u>9</u> 小時 <input type="checkbox"/>無須安排學校教室 (須全數為線上教學課程方可勾選) <input type="checkbox"/>其他，請說明：_____</p>
<p>五、課程進行時預計使用的學習管理系統功能</p>	<p>教學平台(教材放置、課堂反應問卷設定平台，請擇一使用) <input type="checkbox"/>本校 TronClass 行動化數位學習平台 <input checked="" type="checkbox"/>本校 Moodle 數位學習平台</p> <p>同步視訊使用軟體(有線上同步教學之課程必填) <input type="checkbox"/>Microsoft Teams <input checked="" type="checkbox"/>Google Meet <input type="checkbox"/>其他：請填寫軟體名稱_____</p> <p>課程內容 (可複選) <input checked="" type="checkbox"/>課程簡介 <input checked="" type="checkbox"/>課程安排 <input checked="" type="checkbox"/>教材目錄 <input type="checkbox"/>測驗/考試 <input checked="" type="checkbox"/>作業/報告 <input type="checkbox"/>其他，請說明：_____</p> <p>課程資訊 (可複選) <input checked="" type="checkbox"/>最新消息 <input checked="" type="checkbox"/>課程公告 <input checked="" type="checkbox"/>評量方式 <input checked="" type="checkbox"/>教師、助理資訊 <input checked="" type="checkbox"/>常見問題 <input checked="" type="checkbox"/>成績資訊 <input checked="" type="checkbox"/>提供教材內容供學習者下載 <input checked="" type="checkbox"/>線上討論區<input checked="" type="checkbox"/>線上作業繳交 <input type="checkbox"/>其他，請說明：_____</p> <p>教學活動(至少使用 5 種) <input checked="" type="checkbox"/>教師講述 <input type="checkbox"/>操作演示 <input checked="" type="checkbox"/>議題討論 <input checked="" type="checkbox"/>實作練習 <input type="checkbox"/>角色扮演 <input checked="" type="checkbox"/>分組報告 <input checked="" type="checkbox"/>同儕互評 <input type="checkbox"/>腦力激盪 <input type="checkbox"/>搶答 <input type="checkbox"/>辯論 <input checked="" type="checkbox"/>其他，請說明：<u>即時線上討論</u></p>
<p>六、師生互動討論</p>	<p>教師線上固定討論時段(必備，每兩週 1 小時)：<u>每兩星期安排一固定互動時段，預定是上課日該天的晚上 已於課程內容教學進度中標示</u></p> <p>教師實體空間課輔時間：<u>依據校定課輔時間安排每星期二上午</u></p> <p>教師 E-mail 信箱及分機：<u>metta@scu.edu.tw 分機:6362</u></p> <p>其他，請說明：<u>簡訊方式</u></p> <p>(註：相關互動資訊請務必留存備查)</p>
<p>七、評量方式 (可複選)</p>	<p><input type="checkbox"/>期中考試：<u> </u> % <input type="checkbox"/>期末考試：<u> </u> % <input checked="" type="checkbox"/>平時作業：<u>25</u> % <input type="checkbox"/>線上小考：<u> </u> % <input checked="" type="checkbox"/>出席出勤：<u>10</u> % <input checked="" type="checkbox"/>線上互動：<u>25</u> % (務必納入成績評量方式) <input checked="" type="checkbox"/>其他 (請說明：<u>小組實作與線上報告</u>)：<u>40</u> %</p>
<p>八、修課注意事項</p>	<p>●建議學生先修畢社會工作概論課程後，再修習本課程尤佳。 本課程係遠距教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。</p> <p>1.本課程到校上課時間為 月 日、月 日、月 日，請務必要出席，出席計成績。其餘時間採非同步與同步遠距教學，不必到校。</p> <p>2.教學方式:非同步與同步方式進行，請同學自行在家裡或校內電腦教室任一可連上網路之個人用電腦上課。同步方式是利用 google meet 進行同步線上教學。到校上課時檢視進度與成果。</p> <p>3.上課注意事項:自行準備上線設備，熟悉遠距教學線上操作，確實遵守課程規定。</p>

表九之一 112 學年度適用(111 年 12 月版)

	<p>4.同學所繳交之作業等相關素材均同意可以上網公開觀摩。</p> <p>5.若遲交作業請直接補繳至作業區中，系統會顯示繳交時間。作業遲交最高分數以六十分計，遲交作業分數差粉多喔非萬不得已請不要遲交。</p>
<p>九、教材及參考資料 (如是自編教材亦請註明)</p>	<p>●指定教科書 Required Texts 本課程系綜合性教材編製，提供上課講義</p> <p>●參考書資料暨網路資源 Reference Books and Online Resources 陳昇璋,溫怡玲(2019)，人工智慧在台灣：產業轉型的契機與挑戰，台北:天下文化 李開復,王詠剛(2017)，人工智慧來了，台北:天下文化 黃寶中(2018) 科技社會中社會福利組織執行服務輸送應有之認知與挑戰， 《社區發展季刊》 161 期，民國 107 年 3 月 專題論述 237 至 245 頁 黃勢璋(2019) 醫療照顧服務業導入 AI 人工智慧之影響與因應 《台灣勞工季刊》 NO.59 第 28 至 41 頁 孫永年(2019)，人工智慧的醫療照護應用 《科學發展》 2019 年 3 月，555 期，42~47 頁 孫永年(2019)，AI 風潮來襲！人工智慧的醫療照護應用 科技大觀園 2019/03/22 https://scitechvista.nat.gov.tw/c/sTkT.htm 依上課進度隨時提供其他有關人工智慧相關的論文或網路文章</p>

附註：本遠距教學課程經教務會議核定通過後，校務行政系統中之授課計畫上傳作業，仍請教師自行處理。