

東吳大學遠距教學課程教學計畫

壹、課程基本資料

| | | | | |
|---------------|--|---|---|---------------------|
| (1) 課程名稱 | 中文 商業智慧 | | | |
| | 英文 Business Intelligence | | | |
| (2) 開課系級 | 資訊管理學系碩士在職專班一年級 | | | |
| (3) 開課單位名稱 | 商學院資訊管理學系 | | | |
| (4) 授課教師姓名及職稱 | 劉譯閎 助理教授 (如為共同授課，授權書應由主持人確認後代為簽署) | | | |
| (5) 師資來源 | <input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他 _____ | | | |
| (6) 開課資料 | <input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修 | <input type="checkbox"/> 第一學期 <input type="checkbox"/> 暑期重補修 | <input checked="" type="checkbox"/> 第二學期 <input type="checkbox"/> 暑期提前開課 | 3 學分 不同開課學期請分開填寫 |
| (7) 教學型態 | <input type="checkbox"/> 非同步遠距教學 (請於下列三種教學方式中擇一勾選) <input type="checkbox"/> 非同步+同步+面授 <input type="checkbox"/> 非同步+同步 <input type="checkbox"/> 非同步+面授 <input checked="" type="checkbox"/> 同步遠距教學 (主要教學方式以同步網路授課為主) 指國際或國內同步視訊主播課程。 國內收播學校：_____ 大學 _____ 系所 | | | |
| (8) 課程學制 | <input type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input checked="" type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學位學程 (<input type="checkbox"/> 碩士班(含碩士在職專班)) <input type="checkbox"/> 學分學程(含教育學程) | | | |
| (9) 科目類別 | <input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 其他(含全校性選修) | | | |
| (10) 預計總修課人數 | 10 | | | |
| (11) 全英語教學 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | | | |
| (12) 跨國遠距課程 | <input type="checkbox"/> 是：國外合作學校與系所名稱 _____ <input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | | | |

表九之一 111 學年度適用(110 年 12 月版)

貳、課程教學計畫

| | | | |
|-------------------|--|--|---|
| 一、教學目標 | 中文 | 課程目標在描述商業智慧的各種應用、技術與相關處理（收集、儲存、存取以及分析企業數據等），為企業提供具有競爭力的即時資訊，以便擬訂更好的經營決策。內容包括：資料倉儲、線上分析處理、資料探勘、意見探勘、社會網絡分析以及產業應用案例等。 | |
| | 英文 | The goal of this course is to describe the applications, technologies, and processes for gathering, storing, accessing, and analyzing operational data to provide business users with timely competitive information to enable better insights for operational and strategic decision making. Topics include: data warehousing, online analytical processing, data mining for business intelligence, opinion mining, social network analysis, and case study, etc. | |
| 二、修讀對象 | 本課程參與學生為碩士在職專班的同學，應具備英文閱讀能力。 完成課程單元後，能將所修讀的課程進而應用在研究或決策分析之中。 (註:請詳述修讀對象之條件，如：建議先修科目、先備條件與能力等。) | | |
| 三、課程內容大綱 與教學進度 | 週 | 課程內容 | 授課方式(請勾選√) 1. 網路教學至少 9 週以上 2. 同步教學或教室面授至少 4 週以上 |
| | 1 | 預備週：課程說明 | 網路遠距 同步 |
| | 2 | 商業智慧基礎 | 非同步 |
| | 3 | 商業智慧專案管理 | |
| | 4 | 維度模型化介紹 | |
| | 5 | 資料立方體與資料報表呈現 | |
| | 6 | 資料倉儲 | |
| | 7 | PowerPivot及PowerView分析工具介紹與練習 | ✓ |
| | 8 | PowerPivot及PowerView分析工具介紹與練習 | ✓ |
| | 9 | 商業智慧與企業效益 | |
| | 10 | 商業智慧與企業效益 | |
| | 11 | 資料集群分析與分類應用 | |
| | 12 | 資料關聯規則應用 | |
| | 13 | 意見探勘 | |
| | 14 | 社群媒體知識挖掘 | |
| | 15 | 商業智慧案例介紹與探討 | |
| | 16 | 商業智慧案例介紹與探討 | |
| | 17 | 期末研究主題報告 | ✓ |
| | 18 | 期末研究主題報告 | ✓ |
| 四、教學方式 (可複選) | 本欄填寫資料請務必與上表一致 | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | 提供 同步教學，次數： <u>13</u> 次，總時數： <u>39</u> 小時 | |
| | <input type="checkbox"/> | 提供 非同步教學，次數： <u> </u> 次，總時數： <u> </u> 小時 | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | 提供 面授教學，次數： <u>5</u> 次，總時數： <u>15</u> 小時 | |
| | <input type="checkbox"/> | 無須安排學校教室 (須全數為線上教學課程方可勾選) | |

表九之一 111 學年度適用(110 年 12 月版)

| | |
|----------------------------|--|
| | <input type="checkbox"/> 其他, 請說明: _____ |
| 五、課程進行時預計使用的學習管理系統功能 (可複選) | 使用系統 <input checked="" type="checkbox"/> 同步視訊教學軟體(有線上同步教學之課程必填): <u>Google Meet</u> <input checked="" type="checkbox"/> 本校 TronClass 行動化數位學習平台 <input type="checkbox"/> 本校 Moodle 數位學習平台 |
| | 課程內容 <input checked="" type="checkbox"/> 課程簡介 <input checked="" type="checkbox"/> 課程安排 <input checked="" type="checkbox"/> 教材目錄 <input checked="" type="checkbox"/> 測驗/考試 <input checked="" type="checkbox"/> 作業/報告 <input type="checkbox"/> 其他, 請說明: _____ |
| | 課程資訊 <input type="checkbox"/> 最新消息 <input checked="" type="checkbox"/> 課程公告 <input checked="" type="checkbox"/> 評量方式 <input checked="" type="checkbox"/> 教師、助理資訊 <input type="checkbox"/> 常見問題 <input checked="" type="checkbox"/> 成績資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 提供教材內容供學習者下載 <input checked="" type="checkbox"/> 線上討論區 <input checked="" type="checkbox"/> 線上作業繳交 <input type="checkbox"/> 其他, 請說明: _____ |
| | 教學活動(至少使用 5 種) <input checked="" type="checkbox"/> 教師講述 <input checked="" type="checkbox"/> 操作演示 <input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input checked="" type="checkbox"/> 實作練習 <input type="checkbox"/> 角色扮演 <input type="checkbox"/> 分組報告 <input checked="" type="checkbox"/> 同儕互評 <input type="checkbox"/> 腦力激盪 <input type="checkbox"/> 搶答 <input type="checkbox"/> 辩論 <input type="checkbox"/> 其他, 請說明: _____ |
| | 教師線上固定討論時段(必備, 每兩週 1 小時): <u>週四 15:00-16:00</u> 教師實體空間課輔時間: <u>週二 14:00-16:00</u> 教師 E-mail 信箱及分機: <u>randyliu@scu.edu.tw</u> 分機: 3810 其他, 請說明: _____ <small>(註: 相關互動資訊請務必留存備查)</small> |
| 六、師生互動討論 | <input type="checkbox"/> 期中考試: <u> </u> % <input type="checkbox"/> 期末考試: <u> </u> % <input checked="" type="checkbox"/> 平時作業: <u>25</u> % <input type="checkbox"/> 線上小考: <u> </u> % <input checked="" type="checkbox"/> 出席出勤: <u>10</u> % <input checked="" type="checkbox"/> 線上互動: <u>25</u> % (務必納入成績評量方式) <input checked="" type="checkbox"/> 其他 (請說明: <u>期末研究主題報告</u>) : <u>30</u> % <input checked="" type="checkbox"/> 其他 (請說明: <u>PowerPivot 及 PowerView 分析成果</u>) : <u>10</u> % |
| 七、評量方式 (可複選) | |
| 八、修課注意事項 | |
| 九、教材及參考資料 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Business Intelligence practices, Technologies, and Management, R. Sabherwal and I. Becerra-Fernandez, Wiley, 2011. 2. Data Mining Concepts and Techniques, J. Han and M. Kamber, 3/E, Morgan Kaufmann Publishers, 2012. 3. 商業智慧, 國立中央大學管理學院 ERP 中心, 第四版, 2022, 滄海 4. 商業智慧分析一樞紐分析 x 大數據分析工具 PowerPivot 及 PowerView, 2020, 基峰 5. Selected Papers |

附註：本遠距教學課程經教務會議核定通過後，校務行政系統中之授課計畫上傳作業，仍請教師自行處理。