

東吳大學遠距教學課程教學計畫

壹、課程基本資料

(1) 課程名稱	中文	人工智慧與社會工作實務	
	英文	Artificial Intelligence in Social Work : Practice and Case Study	
(2) 開課系級	社會工作學系四年級		
(3) 開課單位名稱	社會工作學系		
(4) 授課教師姓名及職稱	趙碧華 職稱：社會工作學系副教授 (如為共同授課，授權書應由主持人確認後代為簽署)		
(5) 師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他		
(6) 開課資料	<input type="checkbox"/> 必修	<input type="checkbox"/> 第一學期	<input checked="" type="checkbox"/> 第二學期
	<input checked="" type="checkbox"/> 選修	<input type="checkbox"/> 暑期重補修	<input type="checkbox"/> 暑期提前開課
		不同開課學期請分開填寫	
(7) 教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學(請於下列三種教學方式中擇一勾選) <input checked="" type="checkbox"/> 非同步+同步+面授 <input type="checkbox"/> 非同步+同步 <input type="checkbox"/> 非同步+面授 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學(主要教學方式以同步網路授課為主) 指國際或國內同步視訊直播課程。 國內收播學校：_____大學_____系所		
(8) 課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學位學程(<input type="checkbox"/> 碩士班(含碩士在職專班)) <input type="checkbox"/> 學分學程(含教育學程)		
(9) 科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 其他(含全校性選修)		
(10) 預計總修課人數	60		
(11) 全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
(12) 跨國遠距課程	<input type="checkbox"/> 是：國外合作學校與系所名稱 <input type="checkbox"/> 國內直播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他 <input checked="" type="checkbox"/> 否		

表九之一 111學年度適用(110年12月版)

貳、課程教學計畫

一、教學目標	中文	1.介紹 AI 服務產業需求，並了解 AI 相關在社會工作領域導入狀況 2.促進學生對人工智慧與資料科學為核心的了解與實作 3.探討人工智慧技術應用於社會工作實務領域			
	英文	The main goal of this course is to introduce the needs of the AI industry, and to understand the AI-related introduction in the field of social work, so as to promote students' understanding and practice of artificial intelligence and data science as the core.			
二、修讀對象	建議學生先修畢社會工作概論課程後，再修習本課程學習效果尤佳。本課程係非同步網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。 (註:請詳述修讀對象之條件，如：建議先修科目、先備條件與能力等。)				
三、課程內容大綱與教學進度	週	課程內容		授課方式(請勾選✓)	
		1.每週必填，共18週；畢業班為14週。 2.期末學期考試前，請安排同學至線上教學平台填寫課堂反應問卷。 3.遠距教學課程授課時數包含課程講授(影音教材)、師生互動討論、線上測驗、作業同儕互評等互動方式。		1. 網路教學至少9週以上 2. 同步教學或教室面授至少4週以上	
			網路遠距		教室面授
			同步	非同步	
	1	到校上課，課程介紹與非同步遠距教學注意事項			3hr
	2	不可不知的 AI 人工智慧		3hr	
	3	AI 人工智慧時代與資料科學		3hr	
	4	人工智慧的創新與規範：科學技術與社會科學的交互作用		3hr	
	5	AI 人工智慧與社會工作的關係		3hr	
	6	到校上課，課程討論與學習檢視(利用 google meet 進行同步教學):	3hr		
	7	AI 對社會工作價值的衝擊與重估		3hr	
	8	人工智慧如何協助社會工作服務轉型		3hr	
	9	AI 對社會工作高齡照顧服務領域的實務		3hr	
	10	AI 對其他社會工作服務領域的實務		3hr	
	11	到校上課，課程討論與學習檢視(課堂反應問卷施測)			3hr
	12	案例討論實作/小組討論一(利用 google meet 進行同步教學):	3hr		
	13	案例討論實作/小組討論二(利用 google meet 進行同步教學):	3hr		
	14	到校上課，課程討論與學習檢視			3hr
	15				
16					
17					
18					
四、教學方式 (可複選)	<p>本欄填寫資料請務必與上表一致</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>提供 同步教學，次數：<u> 3 </u>次，總時數：<u> 9 </u>小時</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>提供 非同步教學，次數：<u> 8 </u>次，總時數：<u> 24 </u>小時</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>提供 面授教學，次數：<u> 3 </u>次，總時數：<u> 9 </u>小時</p>				

表九之一 111學年度適用(110年12月版)

	<input type="checkbox"/> 無須安排學校教室 (須全數為線上教學課程方可勾選) <input type="checkbox"/> 其他，請說明：
<p>五、課程進行時預計使用的學習管理系統功能 (可複選)</p>	<p>使用系統</p> <input checked="" type="checkbox"/> 同步視訊教學軟體(有線上同步教學之課程必填)： <u>google meet</u> <input type="checkbox"/> 本校 TronClass 行動化數位學習平台 <input checked="" type="checkbox"/> 本校 Moodle 數位學習平台 <p>課程內容</p> <input checked="" type="checkbox"/> 課程簡介 <input checked="" type="checkbox"/> 課程安排 <input checked="" type="checkbox"/> 教材目錄 <input type="checkbox"/> 測驗/考試 <input checked="" type="checkbox"/> 作業/報告 <input type="checkbox"/> 其他，請說明： <p>課程資訊</p> <input checked="" type="checkbox"/> 最新消息 <input checked="" type="checkbox"/> 課程公告 <input checked="" type="checkbox"/> 評量方式 <input checked="" type="checkbox"/> 教師、助理資訊 <input type="checkbox"/> 常見問題 <input checked="" type="checkbox"/> 成績資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 提供教材內容供學習者下載 <input checked="" type="checkbox"/> 線上討論區 <input checked="" type="checkbox"/> 線上作業繳交 <input type="checkbox"/> 其他，請說明： <p>教學活動(至少使用5種)</p> <input checked="" type="checkbox"/> 教師講述 <input checked="" type="checkbox"/> 操作演示 <input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input checked="" type="checkbox"/> 實作練習 <input type="checkbox"/> 角色扮演 <input checked="" type="checkbox"/> 分組報告 <input checked="" type="checkbox"/> 同儕互評 <input type="checkbox"/> 腦力激盪 <input type="checkbox"/> 搶答 <input type="checkbox"/> 辯論 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：
<p>六、師生互動討論</p>	<p>教師線上固定討論時段(必備，每兩週1小時)：依課程規劃時間公布於課程公告版上依課程規劃時間公布於課程公告版上，如星期四上課則安排於每兩週的晚上7:00至8:00 教師實體空間課輔時間：星期二上午一至四節或依校定時間公布於課程公告版上 教師 E-mail 信箱及分機：metta@scu.edu.tw 6362 其他，請說明： (註：相關互動資訊請務必留存備查)</p>
<p>七、評量方式 (可複選)</p>	<p><input type="checkbox"/>期中考試：_____% <input type="checkbox"/>期末考試：_____% <input checked="" type="checkbox"/>平時作業：_25_% (請按規定上網繳交作業。補繳作業成績最高以60分計。分數會依遲交天數扣減，但不接受期末才全部作業一起補繳的情形。) <input type="checkbox"/>線上小考：_____% <input checked="" type="checkbox"/>出席出勤：_10_%(到校上課四次出席情形) <input checked="" type="checkbox"/>線上互動：_25_%(務必納入成績評量方式) <input checked="" type="checkbox"/>期末小組口頭及書面報告：_40_%(小組口頭報告影音檔注意事項於月日說明) <input type="checkbox"/>其他(請說明：_____)：_____%</p>
<p>八、修課注意事項</p>	<p>本課程係網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。</p> <p>1.本課程到校上課時間為月日、月日、月日、月日，請務必要出席，出席計成績。</p> <p>2.教學方式:非同步與同步方式，請同學自行在家裡或校內電腦教室任一可連上網路之個人用電腦上課。同步方式是利用 google meet 進行同步線上教學。到校上課時檢視進度與成果。</p> <p>3.上課注意事項:自行準備上線設備，熟悉電腦線上操作，確實遵守課程規定。</p> <p>4.同學所繳交之作業等相關素材均同意可以上網公開觀摩。</p>

表九之一 111學年度適用(110年12月版)

	<p>5.遲交作業仍請補繳至作業版中，系統自動會以紅字註明遲繳時間，遲繳作業最高以六十分計，但有繳總比沒繳好吧。</p>
<p>九、教材及參考資料</p>	<p>●指定教科書 Required Texts 本課程系綜合性教材編製，提供上課講義</p> <p>●參考書資料暨網路資源 Reference Books and Online Resources 陳昇瑋,溫怡玲(2019)，人工智慧在台灣：產業轉型的契機與挑戰，台北:天下文化 李開復,王詠剛(2017)，人工智慧來了，台北:天下文化</p> <p>黃寶中(2018) 科技社會中社會福利組織執行服務輸送應有之認知與挑戰， 《社區發展季刊》161期，民國107年3月 專題論述 237至245頁 黃勢璋(2019) 醫療照顧服務業導入 AI 人工智慧之影響與因應 《台灣勞工季刊》NO.59第28至41頁 孫永年(2019)，人工智慧的醫療照護應用 《科學發展》2019年3月，555期，42~47頁 孫永年(2019)，AI 風潮來襲！人工智慧的醫療照護應用 科技大觀園 2019/03/22 https://scitechvista.nat.gov.tw/c/sTkT.htm 其他有關人工智慧相關的論文及網路文章</p>

附註：本遠距教學課程經教務會議核定通過後，校務行政系統中之授課計畫上傳作業，仍請教師自行處理。