

## 東吳大學遠距教學課程教學計畫

## 壹、課程基本資料

(1) 課程名稱	中文	非營利組織管理	
	英文	MANAGEMENT OF NONPROFIT ORGANIZATIONS	
(2) 開課系級	社會工作學系四年級 AB		
(3) 開課單位名稱	社會工作學系		
(4) 授課教師姓名及職稱	趙碧華 職稱：社會工作學系副教授 (如為共同授課，授權書應由主持人確認後代為簽署)		
(5) 師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他		
(6) 開課資料	<input type="checkbox"/> 必修	<input checked="" type="checkbox"/> 第一學期	<input type="checkbox"/> 第二學期
	<input checked="" type="checkbox"/> 選修	<input type="checkbox"/> 暑期重補修	<input type="checkbox"/> 暑期提前開課
		不同開課學期請分開填寫	
(7) 教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學(請於下列三種教學方式中擇一勾選) <input type="checkbox"/> 非同步+同步+面授 <input type="checkbox"/> 非同步+同步 <input checked="" type="checkbox"/> 非同步+面授 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學(主要教學方式以同步網路授課為主) 指國際或國內同步視訊直播課程。 國內收播學校：_____大學_____系所		
(8) 課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學位學程( <input type="checkbox"/> 碩士班(含碩士在職專班)) <input type="checkbox"/> 學分學程(含教育學程)		
(9) 科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 其他(含全校性選修)		
(10) 預計總修課人數	70		
(11) 全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
(12) 跨國遠距課程	<input type="checkbox"/> 是：國外合作學校與系所名稱 <input type="checkbox"/> 國內直播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他 <input checked="" type="checkbox"/> 否		

表九之一 111學年度適用(110年12月版)

貳、課程教學計畫

一、教學目標	中文	1.非營利組織及理念的探討。 2.人群服務管理理論的認識。 3.管理程序及其技術的分析。			
	英文	1.Understanding Social Services Management. 2.Discussion of non-profit organizations and ideas.Its analysis hypervisor technology. 3.The practical operation of non-profit organizations.			
二、修讀對象	適合較高年級學生，若修過社會工作實習、社會福利行政者學習效果會更好。 本課程係非同步網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。 (註:請詳述修讀對象之條件，如：建議先修科目、先備條件與能力等。)				
三、課程內容大綱與教學進度	週	課程內容 1.每週必填，共18週；畢業班為14週。 2.期末學期考試前，請安排同學至線上教學平台填寫課堂反應問卷。 3.遠距教學課程授課時數包含課程講授(影音教材)、師生互動討論、線上測驗、作業同儕互評等互動方式。	授課方式(請勾選✓) 1.網路教學至少9週以上 2.同步教學或教室面授至少4週以上		
			網路遠距		
			同步	非同步	教室面授
	1	你在看我嗎?請照過來!照過來!課程簡介、課程操作說明、小組分組(到校上課○月○日)			3hr
	2	不可不知的管理概念：現代管理學之概說		3hr	
	3	社工與非營利有必要分清楚嗎:社會工作與非營利管理		3hr	
	4	非營利是啥：非營利組織服務理念分析		3hr	
	5	時勢所趨是創新：創新性非營利產業(利用 google meet 進行同步教學):	3hr		
	6	社工機構有管理問題嗎：社會工作服務機構管理問題之分析		3hr	
	7	NPO 的房子怎麼蓋：非營利組織組織結構與設計		3hr	
	8	NPO 可以做些甚麼：非營利組織計劃管理		3hr	
	9	到校上課(○月○日)要說說期末小組報告怎麼做			3hr
	10	NPO 工作誰來做：非營利組織人力資源		3hr	
	11	NPO 管不管做好了嗎：非營利組織人力績效管理		3hr	
	12	NPO 的通天本事：非營利組織財務資源之管理		3hr	
13	NPO 總要交待些甚麼：非營利組織方案評估		3hr		
14	空中相見式的小組影音報告:非營利相關議題一線上報告(利用 google meet 進行同步教學):非營利相關議題一線上報告(由各小組同學就前13週所學非營利管理議題來設計報告主題)	3hr			

表九之一 111學年度適用(110年12月版)

	15	空中相見式的小組影音報告:非營利相關議題二線上報告(利用 google meet 進行同步教學)(由各小組同學就前13週所學非營利管理議題來設計報告主題)	3hr		
	16	空中相見式的小組影音報告:非營利相關議題三線上報告(利用 google meet 進行同步教學)(由各小組同學就前13週所學非營利管理議題來設計報告主題)	3hr		
	17	非營利組織管理未來發展議題討論(這一天我們不見不散，到校打打成績吧!○月○日)			3hr
	18	期末總檢視(非考試不用怕只是按規定要到教室見面，檢視學到那些!○月○日)進行課堂反應問卷調查	3hr		
四、教學方式 (可複選)	<p>本欄填寫資料請務必與上表一致</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>提供 同步教學，次數：<u>4</u> 次，總時數：<u>12</u> 小時</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>提供 非同步教學，次數：<u>11</u> 次，總時數：<u>33</u> 小時</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>提供 面授教學，次數：<u>3</u> 次，總時數：<u>9</u> 小時</p> <p><input type="checkbox"/>無須安排學校教室 (須全數為線上教學課程方可勾選)</p> <p><input type="checkbox"/>其他，請說明：</p>				
五、課程進行時預計使用的學習管理系統功能(可複選)	<p><b>使用系統</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>同步視訊教學軟體(有線上同步教學之課程必填)：<u>google meet</u></p> <p><input type="checkbox"/>本校 TronClass 行動化數位學習平台</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本校 Moodle 數位學習平台</p> <p><b>課程內容</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>課程簡介 <input checked="" type="checkbox"/>課程安排 <input checked="" type="checkbox"/>教材目錄 <input type="checkbox"/>測驗/考試 <input checked="" type="checkbox"/>作業/報告</p> <p><input type="checkbox"/>其他，請說明：</p> <p><b>課程資訊</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>最新消息 <input checked="" type="checkbox"/>課程公告 <input checked="" type="checkbox"/>評量方式 <input checked="" type="checkbox"/>教師、助理資訊</p> <p><input type="checkbox"/>常見問題 <input checked="" type="checkbox"/>成績資訊 <input checked="" type="checkbox"/>提供教材內容供學習者下載</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>線上討論區<input checked="" type="checkbox"/>線上作業繳交 <input type="checkbox"/>其他，請說明：</p> <p><b>教學活動(至少使用5種)</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>教師講述 <input checked="" type="checkbox"/>操作演示 <input checked="" type="checkbox"/>議題討論 <input checked="" type="checkbox"/>實作練習 <input type="checkbox"/>角色扮演</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>分組報告 <input checked="" type="checkbox"/>同儕互評 <input type="checkbox"/>腦力激盪 <input type="checkbox"/>搶答 <input type="checkbox"/>辯論</p> <p><input type="checkbox"/>其他，請說明：</p>				
六、師生互動討論	<p>教師線上固定討論時段(必備，每兩週1小時)：依課程規劃時間公布於課程公告版上依課程規劃時間公布於課程公告版上，如星期三上課則安排於每兩週的星期三晚上7:00至8:00</p> <p>教師實體空間課輔時間：星期二上午一至四節或依校定時間公布於課程公告版上</p> <p>教師 E-mail 信箱及分機：metta@scu.edu.tw 6362</p> <p>其他，請說明：</p> <p>(註：相關互動資訊請務必留存備查)</p>				

表九之一 111學年度適用(110年12月版)

<p>七、評量方式 (可複選)</p>	<p><input type="checkbox"/> 期中考試：_____% <input type="checkbox"/> 期末考試：_____%          平時作業： <u>25</u> % (請按規定上網繳交作業。補繳作業成績最高以60分計。分數會依遲交天數扣減，但不接受期末才全部作業一起補繳的情形。)  <input type="checkbox"/> 線上小考：_____%          出席出勤： <u>10</u> % (到校上課四次出席情形)  <input checked="" type="checkbox"/> <b>線上互動</b>： <u>25</u> % (務必納入成績評量方式)          期末小組口頭及書面報告： <u>40</u> % (小組口頭報告製作影音檔注意事項於 月 日說明)  <input type="checkbox"/> 其他 (請說明：_____)：_____%</p>
<p>八、修課注意事項</p>	<p>本課程係網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。</p> <p>1. 本課程到校上課時間為月日、月日、月日、月日，請務必要出席，出席計成績。</p> <p>2. 教學方式:非同步與同步方式和面授，請同學自行在家裡或校內電腦教室任一可連上網路之個人用電腦上課。同步方式是利用 <b>google meet</b> 進行同步線上教學。面授指到校上課時檢視進度與成果。</p> <p>3. 上課注意事項:自行準備上線設備，熟悉電腦線上操作，確實遵守課程規定。</p> <p>4. 同學所繳交之作業等相關素材均同意可以上網公開觀摩。</p> <p>5. 遲交作業仍請補繳至作業版中，系統自動會以紅字註明遲繳時間，遲繳作業最高以六十分計，但有繳總比沒繳好吧。</p>
<p>九、教材及參考資料</p>	<p>● 指定教科書 Required Texts          孫建忠、賴兩陽、陳俊全合譯《人群服務組織管理》臺北：雙葉</p> <p>● 參考書資料暨網路資源 Reference Books and Online Resources          黃源協《社會工作管理》臺北：雙葉          官有垣《非營利組織的評估:理論與實務》臺北：洪葉          高寶華編著《非營利組織經營策略與管理》臺北:華立圖書          江明修《第三部門經營策略與社會參與》台北：智勝          江明修《非營利管理》臺北：智勝          江明修審訂《非營利產業》《非營利創新管理》《非營利標竿管理》臺北：智勝          孫碧霞等譯《非營利組織策略管理》臺北：洪葉          施怡廷 梁慧雯譯 Lawrence L. Martin 著《社會服務機構組織與管理—全面品質管理的理論與實》臺北：揚智          梁偉康《社會服務機構行政管理與實踐》香港：集賢社          小知堂編譯組 《組織行為與設計》《人力資源開發》《策略管理》《問題解決與決策制定》 臺北：小知堂文化          蔡美慧譯 Michael Allison, Jude Kaye 著《非營利機構的策略規劃：實務指南與工作手冊》臺北：喜馬拉雅研究發展基金會          1. Martin L.L. 《Total Quality Management in Human Service Organizations》Newbury Park, CA:Sage          2. Robert W. Weinbach 《The Social Worker As Manager》 Allyn and Bacon          3. osemary C. Sarri and Yeheskel Hasenfeld 《The Management of Human Services》N.Y. : Columbia University Press          4. Wolf Thomas 《Managing A Nonprofit Organization in the Twenty-</p>

表九之一 111學年度適用(110年12月版)

	first Century》 N.Y. : Fireside 5. Judith A. Lewis, Michael D. Lewis, Thomas Packard, Federico Souflee, JR. 《 Management of Human Service Programs 》 3rd. ed. Brooks/Cole CA
--	---

附註：本遠距教學課程經教務會議核定通過後，校務行政系統中之授課計畫上傳作業，仍請教師自行處理。