

東吳大學遠距教學課程教學計畫

壹、課程基本資料

(1) 課程名稱	中文：長期照顧政策與服務管理 英文：LONG-TERM CARE POLICY AND CARE SERVICE MANAGEMENT		
(2) 開課系級	社會工作學系四年級		
(3) 開課單位名稱	社會工作學系		
(4) 授課教師姓名及職稱	莊秀美、教授 (如為共同授課，授權書應由主持人確認後代為簽署)		
(5) 師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他_____		
(6) 開課資料	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修	<input type="checkbox"/> 第一學期 <input checked="" type="checkbox"/> 第二學期 <input type="checkbox"/> 全學年	___3___學分
(7) 教學型態	<input type="checkbox"/> 非同步遠距教學(教學方式可包含教室面授、非同步網路授課及同步網路授課等混成式方式) <input checked="" type="checkbox"/> 同步遠距教學主播學校(主要教學方式以同步網路授課為主) 指國際或國內同步視訊主播課程。 收播學校：東吳_____大學 社會工作_____系所		
(8) 課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學位學程 (<input type="checkbox"/> 碩士班(含碩士在職專班)) <input type="checkbox"/> 學分學程(含教育學程)		
(9) 科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 其他(含全校性選修)		
(10) 預計總修課人數	50		
(11) 全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
(12) 跨國遠距課程	<input type="checkbox"/> 是：國外合作學校與系所名稱_____		
	<input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他		
	<input checked="" type="checkbox"/> 否		

貳、課程教學計畫

<p>一、教學目標</p>	<p>本課程主要在於介紹照顧服務政策發展趨勢及照顧服務管理的基本概念及相關理論等。本課程的目標在於訓練修習本課程的學生瞭解照顧服務政策的發展趨勢，具備從事照顧服務機構管理或職務的知識及能力，激發學生參與照顧服務相關職務及照顧服務經營的志趣，培養長期照顧服務實務人員及管理專業人才。</p> <p>This course is to introduce the service to take care of the development trend of the industry and managed care services industry and the basic concepts related theory. The objective of this course is to train students to attend this course to understand the development trend of care services industry, with business care service or business knowledge and ability to inspire students to participate inclination care service industry business, culture and social welfare services, practice management professionals.</p>																																																																																																																																																																
<p>二、修讀對象</p>	<p>1、本科系與相關科系學生對於長期照顧政策與服務管理具備高度興趣的同學 2、未來志向參與長期照顧相關領域職業的同學 (註:請詳述修讀對象之條件,如:建議先修科目、先備條件與能力等。)</p>																																																																																																																																																																
<p>三、課程內容大綱與教學進度</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 969 496 1216">週</th> <th data-bbox="496 969 1157 1216">課程內容</th> <th colspan="3" data-bbox="1157 969 1476 1014">授課方式(請勾選✓)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 1014 496 1216"></td> <td data-bbox="496 1014 1157 1216"> 1.每週必填,共18週;畢業班為14週。 2.期末學期考試前,請安排同學至線上教學平台填寫課堂反應問卷。 3.遠距教學課程授課時數包含課程講授(影音教材)、師生互動討論、線上測驗、作業同儕互評等互動方式。 </td> <td colspan="3" data-bbox="1157 1014 1476 1115"> 1.網路教學至少9週以上 2.至少4週為同步網路教學或教室面授 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1115 496 1216"></td> <td data-bbox="496 1115 1157 1216"></td> <td colspan="2" data-bbox="1157 1115 1348 1216">網路遠距</td> <td data-bbox="1348 1115 1476 1216">教室面授</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1216 496 1294">1</td> <td data-bbox="496 1216 1157 1294">課程內容介紹與注意事項說明 長期照顧政策概論</td> <td data-bbox="1157 1216 1252 1294">3hr</td> <td data-bbox="1252 1216 1348 1294"></td> <td data-bbox="1348 1216 1476 1294"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1294 496 1350">2</td> <td data-bbox="496 1294 1157 1350">長期照顧政策發展的社會結構</td> <td data-bbox="1157 1294 1252 1350">3hr</td> <td data-bbox="1252 1294 1348 1350"></td> <td data-bbox="1348 1294 1476 1350"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1350 496 1406">3</td> <td data-bbox="496 1350 1157 1406">長期照顧政策發展(台灣)</td> <td data-bbox="1157 1350 1252 1406">3hr</td> <td data-bbox="1252 1350 1348 1406"></td> <td data-bbox="1348 1350 1476 1406"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1406 496 1462">4</td> <td data-bbox="496 1406 1157 1462">長期照顧政策發展1(歐、美、日等)</td> <td data-bbox="1157 1406 1252 1462">3hr</td> <td data-bbox="1252 1406 1348 1462"></td> <td data-bbox="1348 1406 1476 1462"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1462 496 1518">5</td> <td data-bbox="496 1462 1157 1518">長期照顧政策發展2(日本及其他國家)</td> <td data-bbox="1157 1462 1252 1518">3hr</td> <td data-bbox="1252 1462 1348 1518"></td> <td data-bbox="1348 1462 1476 1518"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1518 496 1574">6</td> <td data-bbox="496 1518 1157 1574">照顧服務的特性</td> <td data-bbox="1157 1518 1252 1574">3hr</td> <td data-bbox="1252 1518 1348 1574"></td> <td data-bbox="1348 1518 1476 1574"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1574 496 1630">7</td> <td data-bbox="496 1574 1157 1630">照顧服務的類型--機構照顧</td> <td data-bbox="1157 1574 1252 1630">3hr</td> <td data-bbox="1252 1574 1348 1630"></td> <td data-bbox="1348 1574 1476 1630"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1630 496 1686">8</td> <td data-bbox="496 1630 1157 1686">照顧服務的類型--社區照顧與居家照顧</td> <td data-bbox="1157 1630 1252 1686">3hr</td> <td data-bbox="1252 1630 1348 1686"></td> <td data-bbox="1348 1630 1476 1686"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1686 496 1742">9</td> <td data-bbox="496 1686 1157 1742">照顧服務人力--專業人力(照顧服務員、社工、護理等)</td> <td data-bbox="1157 1686 1252 1742">3hr</td> <td data-bbox="1252 1686 1348 1742"></td> <td data-bbox="1348 1686 1476 1742"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1742 496 1798">10</td> <td data-bbox="496 1742 1157 1798">照顧服務人力--準專業人力(外籍看護工)</td> <td data-bbox="1157 1742 1252 1798">3hr</td> <td data-bbox="1252 1742 1348 1798"></td> <td data-bbox="1348 1742 1476 1798"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1798 496 1854">11</td> <td data-bbox="496 1798 1157 1854">照顧服務個案管理1</td> <td data-bbox="1157 1798 1252 1854">3hr</td> <td data-bbox="1252 1798 1348 1854"></td> <td data-bbox="1348 1798 1476 1854"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1854 496 1910">12</td> <td data-bbox="496 1854 1157 1910">照顧服務個案管理2</td> <td data-bbox="1157 1854 1252 1910">3hr</td> <td data-bbox="1252 1854 1348 1910"></td> <td data-bbox="1348 1854 1476 1910"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1910 496 1966">13</td> <td data-bbox="496 1910 1157 1966">照顧服務行銷策略1</td> <td data-bbox="1157 1910 1252 1966">3hr</td> <td data-bbox="1252 1910 1348 1966"></td> <td data-bbox="1348 1910 1476 1966"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1966 496 2022">14</td> <td data-bbox="496 1966 1157 2022">照顧服務行銷策略2</td> <td data-bbox="1157 1966 1252 2022">3hr</td> <td data-bbox="1252 1966 1348 2022"></td> <td data-bbox="1348 1966 1476 2022"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 2022 496 2078">15</td> <td data-bbox="496 2022 1157 2078"></td> <td data-bbox="1157 2022 1252 2078"></td> <td data-bbox="1252 2022 1348 2078"></td> <td data-bbox="1348 2022 1476 2078"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 2078 496 2114">16</td> <td data-bbox="496 2078 1157 2114"></td> <td data-bbox="1157 2078 1252 2114"></td> <td data-bbox="1252 2078 1348 2114"></td> <td data-bbox="1348 2078 1476 2114"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 2114 496 2150">17</td> <td data-bbox="496 2114 1157 2150"></td> <td data-bbox="1157 2114 1252 2150"></td> <td data-bbox="1252 2114 1348 2150"></td> <td data-bbox="1348 2114 1476 2150"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 2150 496 2186">18</td> <td data-bbox="496 2150 1157 2186"></td> <td data-bbox="1157 2150 1252 2186"></td> <td data-bbox="1252 2150 1348 2186"></td> <td data-bbox="1348 2150 1476 2186"></td> </tr> </tbody> </table>	週	課程內容	授課方式(請勾選✓)				1.每週必填,共18週;畢業班為14週。 2.期末學期考試前,請安排同學至線上教學平台填寫課堂反應問卷。 3.遠距教學課程授課時數包含課程講授(影音教材)、師生互動討論、線上測驗、作業同儕互評等互動方式。	1.網路教學至少9週以上 2.至少4週為同步網路教學或教室面授					網路遠距		教室面授	1	課程內容介紹與注意事項說明 長期照顧政策概論	3hr			2	長期照顧政策發展的社會結構	3hr			3	長期照顧政策發展(台灣)	3hr			4	長期照顧政策發展1(歐、美、日等)	3hr			5	長期照顧政策發展2(日本及其他國家)	3hr			6	照顧服務的特性	3hr			7	照顧服務的類型--機構照顧	3hr			8	照顧服務的類型--社區照顧與居家照顧	3hr			9	照顧服務人力--專業人力(照顧服務員、社工、護理等)	3hr			10	照顧服務人力--準專業人力(外籍看護工)	3hr			11	照顧服務個案管理1	3hr			12	照顧服務個案管理2	3hr			13	照顧服務行銷策略1	3hr			14	照顧服務行銷策略2	3hr			15					16					17					18					<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1157 969 1348 1014">網路遠距</th> <th data-bbox="1348 969 1476 1014">教室面授</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1157 1014 1252 1070">同步</th> <th data-bbox="1252 1014 1348 1070">非同步</th> <th data-bbox="1348 1014 1476 1070"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1157 1070 1252 1216"></td> <td data-bbox="1252 1070 1348 1216"></td> <td data-bbox="1348 1070 1476 1216"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1216 1252 1294"></td> <td data-bbox="1252 1216 1348 1294"></td> <td data-bbox="1348 1216 1476 1294"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1294 1252 1350"></td> <td data-bbox="1252 1294 1348 1350"></td> <td data-bbox="1348 1294 1476 1350"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1350 1252 1406"></td> <td data-bbox="1252 1350 1348 1406"></td> <td data-bbox="1348 1350 1476 1406"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1406 1252 1462"></td> <td data-bbox="1252 1406 1348 1462"></td> <td data-bbox="1348 1406 1476 1462"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1462 1252 1518"></td> <td data-bbox="1252 1462 1348 1518"></td> <td data-bbox="1348 1462 1476 1518"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1518 1252 1574"></td> <td data-bbox="1252 1518 1348 1574"></td> <td data-bbox="1348 1518 1476 1574"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1574 1252 1630"></td> <td data-bbox="1252 1574 1348 1630"></td> <td data-bbox="1348 1574 1476 1630"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1630 1252 1686"></td> <td data-bbox="1252 1630 1348 1686"></td> <td data-bbox="1348 1630 1476 1686"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1686 1252 1742"></td> <td data-bbox="1252 1686 1348 1742"></td> <td data-bbox="1348 1686 1476 1742"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1742 1252 1798"></td> <td data-bbox="1252 1742 1348 1798"></td> <td data-bbox="1348 1742 1476 1798"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1798 1252 1854"></td> <td data-bbox="1252 1798 1348 1854"></td> <td data-bbox="1348 1798 1476 1854"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1854 1252 1910"></td> <td data-bbox="1252 1854 1348 1910"></td> <td data-bbox="1348 1854 1476 1910"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1910 1252 1966"></td> <td data-bbox="1252 1910 1348 1966"></td> <td data-bbox="1348 1910 1476 1966"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1966 1252 2022"></td> <td data-bbox="1252 1966 1348 2022"></td> <td data-bbox="1348 1966 1476 2022"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 2022 1252 2078"></td> <td data-bbox="1252 2022 1348 2078"></td> <td data-bbox="1348 2022 1476 2078"></td> </tr> </tbody> </table>	網路遠距		教室面授	同步	非同步																																																	
週	課程內容	授課方式(請勾選✓)																																																																																																																																																															
	1.每週必填,共18週;畢業班為14週。 2.期末學期考試前,請安排同學至線上教學平台填寫課堂反應問卷。 3.遠距教學課程授課時數包含課程講授(影音教材)、師生互動討論、線上測驗、作業同儕互評等互動方式。	1.網路教學至少9週以上 2.至少4週為同步網路教學或教室面授																																																																																																																																																															
		網路遠距		教室面授																																																																																																																																																													
1	課程內容介紹與注意事項說明 長期照顧政策概論	3hr																																																																																																																																																															
2	長期照顧政策發展的社會結構	3hr																																																																																																																																																															
3	長期照顧政策發展(台灣)	3hr																																																																																																																																																															
4	長期照顧政策發展1(歐、美、日等)	3hr																																																																																																																																																															
5	長期照顧政策發展2(日本及其他國家)	3hr																																																																																																																																																															
6	照顧服務的特性	3hr																																																																																																																																																															
7	照顧服務的類型--機構照顧	3hr																																																																																																																																																															
8	照顧服務的類型--社區照顧與居家照顧	3hr																																																																																																																																																															
9	照顧服務人力--專業人力(照顧服務員、社工、護理等)	3hr																																																																																																																																																															
10	照顧服務人力--準專業人力(外籍看護工)	3hr																																																																																																																																																															
11	照顧服務個案管理1	3hr																																																																																																																																																															
12	照顧服務個案管理2	3hr																																																																																																																																																															
13	照顧服務行銷策略1	3hr																																																																																																																																																															
14	照顧服務行銷策略2	3hr																																																																																																																																																															
15																																																																																																																																																																	
16																																																																																																																																																																	
17																																																																																																																																																																	
18																																																																																																																																																																	
網路遠距		教室面授																																																																																																																																																															
同步	非同步																																																																																																																																																																
<p>四、教學方式</p>	<p>本欄填寫資料請務必與上表一致</p>																																																																																																																																																																

	<p>載。</p> <p>指定教科書 Required Texts 無</p> <p>參考書籍及資料： 莊秀美主編兼總校閱、莊秀美、劉宜君等合著(2020.06)。老人福利服務。雙葉。 徐震主編，莊秀美總校訂，徐震、莊秀美、王宏倫、杜秀秀共著(2014.11)。《社會老年學---老年人口的健康、福利與照顧》。洪葉文化事業有限公司。ISBN 978-986-6001-55-0。</p> <p>●參考書資料暨網路資源 Reference Books and Online Resources</p> <p>《中文》 劉麗文、楊軍著(2002)服務業營運管理，台北：五南圖書出版股份有限公司。 莊秀美(2008)長期照顧機構服務變遷發展之研究---單位照顧(unit care)、團體家屋(group home)的實踐理念及前瞻趨勢之分析---。臺北，臺灣：松慧有限公司。 莊秀美(2012.03)。《營利部門與非營利部門於照顧服務提供之競合---日本介護保險制度的服務提供多元化政策分析》(ISBN978-986-7599-46-9)。行政院國家科學委員會補助學術性專書寫作計畫出版專書。 施沛沂、莊秀美(2018.03.12)。台灣長期照顧網絡建構的課題-以「巷弄長照站」的建置狀況為中心。東吳大學社會工作學系與沖繩大學學術交流研究會。於東吳大學外雙溪校區。 駱宏偉、莊秀美(2018.03.12)。台灣外籍看護工的現況與課題。東吳大學社會工作學系與沖繩大學學術交流研究會。於東吳大學外雙溪校區。 施沛沂、莊秀美(2018.03.12)。台灣長期照顧網絡建構的課題-以「巷弄長照站」的建置狀況為中心。東吳大學社會工作學系與沖繩大學學術交流研究會。 莊秀美(2017.10.31)，『長期照護保險論：德、日、韓制度模型比較分析』專書寫作計畫期末報告書。</p> <p>《日文》 莊秀美(2010.03)台湾における高齢者福祉政策の推移と発展—介護保険法の構築に向けて——收錄於三浦典子編著，《台湾の都市高齢化と社会意識》第2章(山口大学東アジア研究シリーズ1, ISBN978-4-86327-097-8 C3036), 33~55頁，広島：溪水社。 莊秀美(2010.03.06)台湾における介護サービスの基盤整備対策とする市場システムの導入に関する課題。第23回山口地域社会学会(研究例会)。 莊秀美、洪春旬(2018.03)台湾における地域包括ケアシステム構築に向けた課題分析——「ABC計画」を中心に——。(Issues for Constructing Community-based Integrated Care System in Taiwan - Focus on 「ABC Project」)。西日本社会学会年報，第16号，頁61-71。西日本社会学会。 施沛沂、莊秀美(2018.05.19)。台湾地域包括ケアシステムにおける地元街角サービスの推進現状と課題(Issues of Local Care Service Station in the Integrated Community Care System in Taiwan)。《西日本社会学会》第76回大会自由報告(The 76th Academic Meeting of Sociological Society of West Japan)，2018年5月19~20日。日本九州大学(<kyushu University, Japan)。 莊秀美(2017.12.16)台湾における高齢者虐待の現状と防止対策---新介護</p>
--	--

表九之一 110 學年度適用

	<p>政策「長期介護十ヵ年計画 2.0」に望むことを兼ねて(The Existing State and Preventive Measures on elder abuse in Taiwan: Expectations to the New Long-term Care Policy “the Ten-year Plan 2.0”)。</p> <p>其他，課堂中說明</p>
--	---

附註：本遠距教學課程經教務會議核定通過後，校務行政系統中之授課計畫上傳作業，仍請教師自行處理。