

## 東吳大學遠距教學課程教學計畫

## 壹、課程基本資料

(1) 課程名稱	中文：非營利組織管理 英文：MANAGEMENT OF NONPROFIT ORGANIZATIONS
(2) 開課系級	工四 AB
(3) 教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學主播學校 請填列本門課程之收播學校與系所： (1)學校：_____ 系所：_____
(4) 授課教師姓名及職稱	趙碧華 職稱：社會工作學系副教授
(5) 師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
(6) 開課單位名稱 (或所屬學院及科系所名稱)	人社院社會工作學系
(7) 課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學位學程 ( <input type="checkbox"/> 碩士班(含碩士在職專班)) <input type="checkbox"/> 學分學程(含教育學程)
(8) 科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他(含全校性選修)
(9) 選課別	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
(10) 學分數	3
(11) 每週上課時數	非同步時數:3 面授時數:0.9 (非同步遠距教學，請填平均每週面授時數)
(12) 預計總修課人數	50
(13) 全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
(14) 國外學校合作遠距課程 (有合作學校請填寫)	國外合作學校與系所名稱：_____ <input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他

表九之一

## 貳、課程教學計畫

一、教學目標	1.非營利組織及理念的探討。 2.人群服務管理理論的認識。 3.管理程序及其技術的分析。 1.Understanding Social Services Management. 2.Discussion of non-profit organizations and ideas.Its analysis hypervisor technology. 3.The practical operation of non-profit organizations.						
二、修讀對象	適合較高年級學生，若修過社會工作實習、社會福利行政及社工管理者學習效果會更好。 本課程係非同步網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。 (註:請詳述修讀對象之條件，如：建議先修科目、先備條件與能力等。)						
三、課程內容大綱 與教學進度  說明： 1.原則上須授滿十八週課程（畢業班為十四週）。 2.請於十四至十八週學期考試週前，安排一次面授或直接於線上進行課堂反應問卷調查。	週	課程進度	授課方式及時數 (請填時數，無則免填)				
			遠距		面授		
			同步	非同步			
			1	你在看我嗎?請照過來!照過來!課程簡介、課程操作說明、小組分組(到校上課○/○)			3hr
			2	不可不知的管理概念：現代管理學之概說		3hr	
			3	社工與非營利有必要分清楚嗎:社會工作與非營利管理		3hr	
			4	非營利是啥：非營利組織服務理念分析		3hr	
			5	時勢所趨是創新：創新性非營利產業		3hr	
			6	社工機構有管理問題嗎：社會工作服務機構管理問題之分析		3hr	
			7	NPO的房子怎麼蓋：非營利組織組織結構與設計		3hr	
			8	NPO可以做些甚麼：非營利組織計劃管理		3hr	
			9	到校上課(○月○日)要說說 期末小組報告怎麼做			3hr
			10	NPO 工作誰來做：非營利組織人力資源		3hr	
			11	NPO 管不管做好了嗎：非營利組織人力績效管理		3hr	
			12	NPO 的通天本事：非營利組織財務資源之管理		3hr	
			13	NPO 總要交待些甚麼：非營利組織方案評估		3hr	

表九之一

	14 空中相見式的小組影音報告:非營利相關議題一線上報告(由各小組同學就前13週所學非營利管理議題來設計報告主題)		3hr	
	15 空中相見式的小組影音報告:非營利相關議題二線上報告(由各小組同學就前13週所學非營利管理議題來設計報告主題)		3hr	
	16 空中相見式的小組影音報告:非營利相關議題三線上報告(由各小組同學就前13週所學非營利管理議題來設計報告主題) (這一天我們不見不散,到校打打成績吧!○月○日)			3hr
	17 非營利組織管理未來發展議題討論		3hr	
	18 期末總檢視(非考試不用怕只是按規定要到教室見面,檢視學到那些!○月○日) 進行課堂反應問卷調查			3hr
四、教學方式(可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 提供課程主要及補充教材 <input checked="" type="checkbox"/> 提供非同步教學,次數: <u>14</u> 次,總時數: <u>42</u> 小時 <input type="checkbox"/> 無須安排學校教室及授課時間(須全程為非同步教學課程方可勾選) <input type="checkbox"/> 提供同步教學,次數: <u>      </u> 次,總時數: <u>      </u> 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 提供面授教學,次數: <u>4</u> 次,總時數: <u>12</u> 小時 (課程全為非同步教學請勿勾選) <input type="checkbox"/> 其他,請說明: _____			
五、課程進行時預計使用的學習管理系統功能(可複選)	<b>使用系統</b> <input checked="" type="checkbox"/> 本校 Moodle 數位學習平台 <input type="checkbox"/> 其他系統(1.須提供審查單位登入帳號密碼及權限 2.學生名單及授課大綱須自行處理) <b>課程內容</b> <input checked="" type="checkbox"/> 課程簡介 <input checked="" type="checkbox"/> 課程安排 <input checked="" type="checkbox"/> 教材目錄 <input type="checkbox"/> 測驗/考試 <input checked="" type="checkbox"/> 作業/報告 <input type="checkbox"/> 其他,請說明: _____ <b>課程資訊</b> <input checked="" type="checkbox"/> 最新消息 <input checked="" type="checkbox"/> 程公告 <input checked="" type="checkbox"/> 常見問題 <input checked="" type="checkbox"/> 同學資訊 <input type="checkbox"/> 修課排行 <input checked="" type="checkbox"/> 成績資訊 <input type="checkbox"/> 其他,請說明: _____ <b>課程互動</b> <input checked="" type="checkbox"/> 課程討論 <input checked="" type="checkbox"/> 線上討論(即時) <input checked="" type="checkbox"/> 群組討論 <input checked="" type="checkbox"/> 議題討論 <input checked="" type="checkbox"/> 郵件討論 <input type="checkbox"/> 問卷投票 <input type="checkbox"/> 其他,請說明: _____			
六、師生互動討論方式	教師線上互動時間: <u>      </u> 依課程規劃時間公布於課程公告版上 教師課輔時間: <u>星期二上午一至四節</u> 或依校定時間公布於課程公告版上 E-mail 信箱及分機: <u>metta@scu.edu.tw 6362</u> 課程助教及通訊方式: _____ 其他,請說明: _____ (註:教育部目前尚未採計 FB 與 Line 的師生互動討論時數。 )			

表九之一

七、作業繳交方式 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 提供線上說明作業內容 <input type="checkbox"/> 線上即時作業填答 <input checked="" type="checkbox"/> 作業檔案上傳及下載 <input checked="" type="checkbox"/> 報告 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____
八、評量方式及成績分配 (可複選)	<input type="checkbox"/> 期中考試：_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 期末小組口頭及書面報告： <u>40</u> % (小組口頭報告影音檔注意事項於 月 日說明) <input checked="" type="checkbox"/> 平時作業： <u>30</u> % (請按規定上網繳交作業。補繳作業成績最高以 60 分計。分數會依遲交天數扣減，但不接受期末才全部作業一起補繳的情形。) <input type="checkbox"/> 線上小考：_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 出席出勤： <u>10</u> % (到校上課四次出席情形) <input checked="" type="checkbox"/> 線上互動： <u>20</u> % (註) (註：學生參與課程討論互動情形納入評量包括課程設計的議題討論、課堂參與及課程討論版的張貼) <input type="checkbox"/> 其他 (請說明：_____ )： _____ % (註：學生參與課程討論互動情形務必納入學期成績評量之一)
九、期末課堂反應問卷 施測方式	<input checked="" type="checkbox"/> 紙本施測 (請於 14-18 週安排面授，並通知課務組施測時間) <input type="checkbox"/> 線上施測
十、上課注意事項	本課程係網路教學授課方式，無法接受此授課方式或不願遵守課程相關規定者，請勿選修。 1.本課程到校上課時間為月日、月日、月日、月日，請務必要出席，出席計成績。 2. <b>教學方式:非同步</b> /同學自行在家裡或校內電腦教室任一可連上網路之個人用電腦上課。到校上課時檢視進度與成果。 3.上課注意事項:自行準備上線設備，熟悉電腦線上操作，確實遵守課程規定。 4.同學所繳交之作業等相關素材均同意可以上網公開觀摩。 5.遲交作業仍請補繳至作業版中，系統自動會以紅字註明遲繳時間，遲繳作業最高以六十分計，但有繳總比沒繳好吧。
十一、教材及參考資料	●指定教科書 Required Texts 孫建忠、賴兩陽、陳俊全合譯《人群服務組織管理》臺北：雙葉  ●參考書資料暨網路資源 Reference Books and Online Resources 黃源協《社會工作管理》臺北：雙葉 官有垣《非營利組織的評估:理論與實務》臺北：洪葉 高寶華編著《非營利組織經營策略與管理》臺北:華立圖書 江明修《第三部門經營策略與社會參與》台北：智勝 江明修《非營利管理》臺北：智勝 江明修審訂《非營利產業》《非營利創新管理》《非營利標竿管理》臺北：智勝 孫碧霞等譯《非營利組織策略管理》臺北：洪葉 施怡廷 梁慧雯譯 Lawrence L. Martin 著《社會服務機構組織與管理—全面品質管理的理論與實》臺北：揚智 梁偉康《社會服務機構行政管理與實踐》香港：集賢社 小知堂編譯組 《組織行為與設計》《人力資源開發》《策略管理》《問題解決與決策制定》 臺北：小知堂文化 蔡美慧譯 Michael Allison, Jude Kaye 著《非營利機構的策略規劃：

表九之一

	<p>實務指南與工作手冊》臺北：喜馬拉雅研究發展基金會</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Martin L.L. 《Total Quality Management in Human Service Organizations》 Newbury Park, CA:Sage</li><li>2. Robert W. Weinbach 《The Social Worker As Manager》 Allyn and Bacon</li><li>3. osemary C. Sarri and Yeheskel Hasenfeld 《The Management of Human Services》 N.Y. : Columbia University Press</li><li>4. Wolf Thomas 《Managing A Nonprofit Organization in the Twenty-first Century》 N.Y. : Fireside</li><li>5. Judith A. Lewis, Michael D. Lewis, Thomas Packard, Federico Souflee, JR. 《 Management of Human Service Programs 》 3rd.ed. Brooks/Cole CA</li></ol>
--	---

附註：

1. 每週上課時數：(1) 同步遠距教學課程適用：遠距課程請填入每週「面授」及「同步遠距教學」之合計上課時數。  
(2) 非同步遠距教學課程適用：填入每週平均時數（即學期總「面授」+「同步遠距教學」時數除以總課程週數）。
2. 本遠距教學課程經教務會議核定通過後，校務行政系統中之授課計畫上傳作業，仍請教師自行處理。